

Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu ROSI Teh d.o.o.**I. ÚVODNÁ POZNÁMKA**

Odporúčame vám, aby ste si pred použitím webovej stránky internetového obchodu ROSI Teh d.o.o. pozorne prečítali nasledujúce podmienky.

Používaním webovej stránky súhlasíte s nižšie uvedenými podmienkami. Ak s podmienkami nesúhlasíte, opustite webovú stránku internetového obchodu ROSI Teh d.o.o. (ďalej len ROSI Teh).

Internetový obchod ROSI Teh si vyhradzuje právo kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť podmienky na webovej stránke.

Vyššie uvedené podmienky platia aj pre nákupy prostredníctvom iných inzerátov alebo inzerátov zverejnených v iných médiách, ako aj pre online nákupy v iných členských štátoch Európskej únie a krajinách mimo EÚ.

Prípadné nejasnosti je možné objasniť pred zakúpením produktov telefonicky **na čísle +386 41 892 655** alebo e-mailom **info@rositeh.si**.

Fotografie sa môžu líšiť od skutočných produktov, pretože sú od rôznych výrobcov, pričom funkčnosť každého produktu zostáva rovnaká.

Všeobecné obchodné podmienky sú vlastne zmluvnými podmienkami a teda **zmluvou medzi spotrebiteľom a podnikateľom**, a preto musia obsahovať všetky podstatné povinnosti oboch strán. Všeobecné (zmluvné) obchodné podmienky sú pre spotrebiteľa záväzné len vtedy, ak sa pred uzavretím zmluvy oboznámil s ich úplným znením. To znamená, že spotrebiteľ bol na ne upozornený a má k nim voľný prístup. Obchodné podmienky musia byť jasné, zrozumiteľné a nesmú byť nespravodlivé voči spotrebiteľovi.

Článok 24 zákona o ochrane spotrebiteľa (ZVPot-1) stanovuje, čo sa považuje najmä za nekalé zmluvné podmienky, ktoré sú preto neplatné.

V internetovom obchode ROSI Teh používame nasledujúce pojmy:

Používateľom internetového obchodu je osoba, ktorá internetový obchod používa.

Registrovaný používateľ je používateľ, ktorý dokončil registráciu a tým získal vstupné heslo a používateľský účet v internetovom obchode.

Kupujúci v internetovom obchode je používateľ, ktorý uskutoční nákup prostredníctvom procesu registrácie. Kupujúcim môže byť spotrebiteľ alebo právnická osoba. Ak je kupujúcim právnická osoba, osobné údaje právneho zástupcu právnickej osoby sa zadávajú do polí pre zadávanie údajov o spoločnosti. Pre výkon práv podľa zákona o ochrane spotrebiteľa je potrebné rozlišovať medzi kupujúcim, ktorý je fyzickou osobou (spotrebiteľom) a kupujúcim, ktorý je právnickou osobou. Kupujúci, ktorí sú právnickými osobami, nepodliehajú ustanoveniam ZVPot-1, ale ustanoveniam týchto Všeobecných obchodných podmienok.



Objednávka alebo nákup sú všetky produkty, ktoré si zákazník objednal v internetovom obchode.

II. ROZSAH PÔSOBNOSTI

Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu ROSI Teh (ďalej len "Všeobecné obchodné podmienky") upravujú prevádzku internetového obchodu a všeobecné nákupné podmienky v internetovom obchode, ako aj ďalšie práva a povinnosti používateľa a poskytovateľa. Internetový obchod vlastní a prevádzkuje spoločnosť ROSI Teh, d.o.o., so sídlom Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, daňové identifikačné číslo SI 42791375, registračné číslo 7190549000 (ďalej aj ako ROSI Teh, predajca alebo poskytovateľ).

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú vypracované v súlade s platnými predpismi Slovenskej republiky vrátane zákonov upravujúcich ochranu spotrebiteľa, elektronickú komunikáciu a ochranu osobných údajov a vzťahujú sa na všetkých používateľov internetového obchodu (ďalej aj ako kupujúci alebo používatelia).

Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky nákupy, objednávky, zásielky produktov a iné služby, ktoré sú uskutočnené alebo objednané v internetovom obchode ROSI Teh.

Nákupy, produkty objednané zákazníkmi, zásielky produktov, firemné služby a ďalšie služby, ktoré sa vykonávajú alebo objednávajú v oboch predajných centrách ROSI Teh, podliehajú výlučne všeobecným obchodným podmienkam zverejneným na webovej stránke ROSI Teh, na nástenke obchodných stredísk ROSI Teh a sú k dispozícii aj v pokladniach obchodných stredísk ROSI Teh.

Môžete si ich kedykoľvek vybrať, vytlačiť alebo uložiť ako PDF v spodnej časti webovej stránky ROSI Teh.

Naša ponuka je prispôsobená slovinským zákazníkom, ale v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/302 z 28. februára 2018 o riešení neodôvodneného geografického blokovania a iných foriem diskriminácie na základe štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo miesta usadenia klientov na vnútornom trhu a o zmene nariadení (ES) č. 2006/2004 a (EÚ) 2017/2394 a smernice 2009/22/ES, Naša ponuka je dostupná pre všetkých zákazníkov za rovnakých podmienok, ktorí majú (trvalý/prechodný) pobyt v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska.

II. 1. Nákup bez používateľského účtu

Produkty v internetovom obchode ROSI Teh môžete nakupovať ako tzv. hosť, teda používateľ bez používateľského účtu. Zadaním svojich údajov kupujúci zabezpečuje, že zadané údaje sú úplné a správne.

Na dokončenie nákupu v internetovom obchode ROSI Teh musí kupujúci zadať nasledujúce osobné údaje: e-mailová adresa, meno, priezvisko, adresa, mesto, PSČ, krajina, kontaktný telefón.

ROSI Teh potrebuje tieto informácie na vykonanie objednávky. Pre úspešný nákup musí kupujúci zároveň zaškrtnúť políčko, že súhlasí s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a že udeľuje súhlas na to, aby ROSI Teh spracúvala jeho osobné údaje, ktoré uviedol v prihláške, za účelom poskytovania služieb v rámci internetového obchodu alebo s podmienkami spracúvania osobných údajov. Kupujúci musí mať aspoň osemnásť rokov, aby mohol uskutočniť nákup.



II. 2. Proces nákupu

Zákazník si vyberie produkty, ktoré chce kúpiť, zo sortimentu internetového obchodu ROSI Teh a vloží ich do nákupného košíka pomocou tlačidla "Pridať do košíka". Informácie uvedené pri jednotlivých položkách (čísla, fotografie, hmotnosť a rozmery tovaru a pod.) sú len približným popisom tovaru a nemôžu byť základom pre uzavretie zmluvy podľa vzoru, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

Pre zobrazenie nákupného košíka musí zákazník kliknúť na tlačidlo "Prejsť do nákupného košíka", ktoré ho presmeruje na stránku, ktorá vedie k prehľadu online nákupného košíka a dokončeniu nákupu. V nákupnom košíku môže zákazník košík upravovať (t.j. odstraňovať produkty a meniť množstvo produktov). V prehľade košíka sa nachádza aj odkaz "Pokračovať v nákupe", ktorý vedie k dokončeniu objednávky, kde kupujúci zadá svoje osobné údaje k objednávke a zvolí si spôsob platby. Chýbajúci alebo nesprávny obsah sa zobrazuje s červeným rámečkom a upozornením na opravu. Na konci objednávky je možné zmeniť okrem osobných údajov a spôsobov platby aj množstvo produktov a ich odvoz, a to až do samotného uzavretia nákupu.

Ako spôsob doručenia ponúka ROSI Teh a spolupracuje s rôznymi poskytovateľmi doručovania (ďalej aj ako doručovacia služba), pričom zohľadňuje dostupnosť rôznych doručovacích služieb v každej krajine, najmä s cieľom zabezpečiť rýchle a spoľahlivé doručenie. Doručenie je možné na adresy v Slovinsku aj v zahraničí. Kupujúci si potom vyberie ďalší zo spôsobov platby, ktoré sú podrobnejšie popísané nižšie, s prihliadnutím na dostupnosť spôsobu platby podľa konkrétnej krajiny, v ktorej sa nákup uskutočňuje. Počas celého procesu dokončovania objednávky si zákazník môže prezerat súhrn objednávky, kde sú uvedené všetky vybrané produkty, množstvá a hodnota objednávky. Zákazník použije tlačidlo "Dokončiť nákup" na dokončenie objednávky.

Kliknutím na tlačidlo "Dokončiť nákup" kupujúci predloží záväznú ponuku na kúpu produktov zhromaždených v nákupnom košíku. Kupujúci tým potvrdzuje, že zadaním objednávky súhlasí so zaplatením. Funkcia, ktorá spúšťa zadanie objednávky, je označená vyhlásením "Príkaz s povinnosťou zaplatiť", z čoho nepochybne vyplýva, že zadanie objednávky je spojené s povinnosťou zaplatiť poskytovateľovi. V prípade úspešne zadanej objednávky sa na webovej stránke zobrazí potvrdenie o prijatí objednávky a následne kupujúci dostane e-mailom potvrdenie o prijatí objednávky.

Podľa opísaného postupu ROSI Teh skontroluje objednávku a skontroluje jej dostupnosť a následne potvrdí odoslané objednávky kupujúceho. Kúpna zmluva medzi ROSI Teh a kupujúcim je uzatvorená a právne záväzná pri zadaní objednávky kupujúcim. V prípade, že ROSI Teh nemôže dodať žiadny z objednaných produktov v stanovenej dodacej lehote z nepredvídateľných dôvodov (meškanie doručovacej služby, poveternostné podmienky, oneskorenia z dôvodu následkov infekčného ochorenia (napr. Covid-19) a podobne), na ktoré ROSI Teh nemá vplyv, ROSI Teh o tom informuje zákazníka e-mailom alebo telefonicky. ROSI Teh ponúkne zákazníkovi novú dodaciu lehotu. V takom prípade má kupujúci právo od zmluvy bezplatne odstúpiť. Kupujúci súhlasí s tým, aby mu ROSI Teh poskytla potvrdenie o uzatvorenej zmluve na jeho e-mailovú adresu (trvalý nosič) spolu s požadovanými informáciami z platných právnych predpisov upravujúcich ochranu spotrebiteľa. V prípade, že by bolo potrebné overiť údaje kupujúceho alebo zabezpečiť správne doručenie, ROSI Teh môže kupujúcemu zavolať na telefónne číslo, ktoré kupujúci zadal v internetovom obchode pri zadávaní objednávky. Potvrdená objednávka a zmluvný záväzok uzatvorený medzi ROSI Teh a kupujúcim sa nachádza v elektronickej podobe v sídle ROSI Teh d.o.o. Kupujúci môže získať kópiu zmluvy (t. j. potvrdenú



objednávku kupujúceho) zaslaním žiadosti e-mailom na adresu info@rositeh.si. Kúpne zmluvy (t. j. objednávky kupujúcich) sa uzatvárajú v úradnom jazyku krajiny, ktorý si kupujúci zvolí pri objednávke prostredníctvom webovej stránky alebo platformy ROSI Teh (www.rositeh.com). Kupujúci je viazaný všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú platné v čase zadania online objednávky alebo nákupu. Zadaním objednávky kupujúci potvrdzuje svoju oboznámenosť so všeobecnými obchodnými podmienkami.

II. 3. Spôsoby platby za online nákupy

Kupujúci môžu platiť za tovar zakúpený v internetovom obchode ROSI Teh nasledujúcimi spôsobmi, berúc do úvahy dostupnosť pre každú krajinu podľa zvoleného spôsobu platby:

- ✓ Platba zálohovou faktúrou na podnikateľský účet poskytovateľa: *Pri výbere platby na základe zálohovej faktúry dostane kupujúci e-mailom potvrdenie objednávky spolu s platobnými údajmi. Pre informáciu zákazník používa číslo objednávky. Objednávku je potrebné uhradiť najneskôr do 3-4 dní od prijatia e-mailu s platobnými údajmi, inak ROSI Teh zruší objednávku kupujúceho. Lehota na prípravu odoslania (doručenia) takejto objednávky začína plynúť okamihom, keď ROSI Teh prijme prevod na transakčný (bankový) účet.*
Platobné údaje sú: ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, číslo účtu: **SI56 0443 0000 3103 435**, otvorené v OTP banke, d.d., odkaz: číslo objednávky je uvedené.;
- ✓ Dobierka so službou dobierky: *V prípade dobierky je platba možná kuriérovi doručovacej spoločnosti pri doručení alebo na odberných miestach určených doručovacou službou. V tomto prípade sa poštové poplatky hradia aj podľa platného cenníka doručovacej služby. V prípade, že nie ste prítomní na adrese uvedenej v čase doručenia, kuriér vám zanechá správu s pokynmi o možnosti neskoršieho vyzdvihnutia.*
- ✓ Platobnou alebo kreditnou kartou: *BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, pričom platby debetnými alebo kreditnými kartami sa uskutočňujú prostredníctvom platobných partnerov v súlade s bezpečnostnými štandardmi. Vďaka bezpečnostným mechanizmom "Verified by Visa" a "MasterCard Secure Code" sú online platby kreditnými kartami veľmi bezpečné, pretože na úspešné dokončenie platby je potrebné zadať jednorazovo vygenerovaný bezpečnostný kód. Pri uskutočňovaní platby je zákazník automaticky presmerovaný na poskytovateľa platobných služieb. Postupujte podľa pokynov na úspešné zadanie objednávky.;*
- ✓ PayPal: *PayPal je online platobná platforma, ktorá je prepojená s kreditnou kartou alebo bežným účtom. Pre takýto spôsob platby potrebuje zákazník používateľský účet PayPal. Pri uskutočňovaní platby je zákazník automaticky presmerovaný na poskytovateľa platobných služieb. Postupujte podľa pokynov na úspešné zadanie objednávky. Ďalšie podrobnosti nájdete v zmluvných podmienkach služby PayPal.;*



- ✓ Leanpay: Leanpay je online platforma na splátky. Pre takýto spôsob platby potrebuje zákazník používateľský účet Leanpay. Pri splátkovom systéme Leanpay si zvolíte počet splátok, zadáte údaje a uhradíte záväzky. Tento spôsob platby je k dispozícii iba v Slovinsku. Ďalšie podrobnosti nájdete v zmluvných podmienkach LeanPay.

Všetok dodaný tovar zostáva majetkom spoločnosti ROSI Teh, d.o.o. až do úplného zaplatenia.

Vzhľadom na rozdielnu doručiteľnosť produktov je možné objednávku rozdeliť na niekoľko zásielok. Predávajúci ich môže odoslať čiastočne alebo všetky súčasne.

V prípade čiastočného dodania predávajúci zašle položky, ktoré sú na sklade, používateľovi (kupujúcemu) ihneď a zvyšok vtedy, keď budú k dispozícii. Prípadné náklady na doručenie budú účtované iba za prvú zásielku a pri ďalších zásielkach bude náklady na doručenie znášať predávajúci alebo v závislosti od okolností prípadu budú náklady na doručenie celkové.

II. 4. Nákup pomocou používateľského účtu

Registráciou v internetovom obchode ROSI Teh získava návštevník (ďalej len používateľ alebo kupujúci) používateľské meno, ktoré je rovnaké ako jeho e-mailová adresa a používateľské heslo, ktoré si sám určil. Používateľské meno a heslo používateľa sú jednoznačne definované a prepojené so zadanými údajmi. Heslo a informácie si môžete kedykoľvek zmeniť. Registráciou návštevník potvrdzuje a zaručuje, že je plnoletá, plne právne spôsobilá osoba. ROSI Teh použije a spracuje osobné údaje poskytnuté návštevníkom pri registrácii za účelom uzatvárania a plnenia zmlúv, t. j. online objednávok uzatváraných na diaľku. Registráciou v internetovom obchode súhlasíte s tým, že vám spoločnosť ROSI Teh, d.o.o., môže zasielať obchodné oznámenia, z ktorých bude v súlade s právnymi predpismi jasne zrejmé, že sú zasielané v mene spoločnosti ROSI Teh, d.o.o.

Po potvrdení je používateľ informovaný aj o všeobecných podmienkach objednávania, ktoré potvrdzuje a akceptuje registráciou.

Registráciou získa používateľ prístup k profilu, kde môže sledovať svoju históriu nákupov. Registrácia je pre používateľa výhodná aj z hľadiska rýchlejšieho a jednoduchšieho objednávania cez internetový obchod, pretože používateľ nemusí zadávať údaje o dodacej adrese znova a znova, pretože sa zadávajú do systému pri registrácii. V prípade, že používateľ chce doručenie na inú adresu, má túto možnosť aj pri realizácii novej objednávky.

Registrácia je možná len po poskytnutí všetkých povinných informácií a súhlase so všeobecnými podmienkami používania webovej stránky www.rositeh.si alebo platformy ROSI Teh www.rositeh.com. Ak používateľ nechce poskytnúť niektorú z povinných informácií alebo nesúhlasí so všeobecnými obchodnými podmienkami, registrácia nebude úspešná.

III. Ceny

Všetky ceny tovaru v internetovom obchode ROSI Teh sú uvedené v eurách (EUR) alebo v mene krajiny, ktorú si kupujúci zvolí pri objednávke prostredníctvom webovej stránky alebo platformy ROSI Teh www.rositeh.com, a zahŕňajú štandardnú sadzbu DPH v európskych krajinách, ktorá je platná v čase



objednávky, ale nezahŕňajú náklady na doručenie ani poštovné. Poskytovateľ vyhlasuje, že je zdaniteľnou osobou identifikovanou na účely DPH. Cena, ktorá zaväzuje kupujúceho, je cena, ktorá je platná v čase zadania objednávky a nemá vopred stanovenú platnosť, s výnimkou prípadov možných akcií, keď je platnosť ponuky osobitne uvedená.

Poskytovateľ sa snaží poskytovať čo najpresnejšie informácie, ale stále sa môže stať, že informácie o cene sú nesprávne. V takom prípade, alebo v prípade, že sa cena produktu zmení počas spracovania objednávky, poskytovateľ umožní kupujúcemu odstúpiť od nákupu. Ceny uvedené v internetovom obchode ROSI Teh platia len pre nákupy v internetovom obchode ROSI Teh.

Cena zahŕňa náklady na vhodné balenie podľa očakávania predávajúceho, a to aj s prihliadnutím na jeho normy. Správne balenie znamená, že tovar je v štandardnom balení. Balenie zodpovedá tvaru, veľkosti, hmotnosti a hodnote tovaru. **Cena doručovacej služby nie je zahrnutá v cene.** *Viac informácií nájdete v obchodných podmienkach a cenníku doručovacej služby.*

Ceny v zálohových faktúrach sú pevne stanovené, ale môžu sa líšiť od ceny v cenníku. Vyhradzujeme si právo denne meniť ceny produktov v internetovom obchode bez predchádzajúceho upozornenia.

IV. Doručenie

Kupujúci si môže zásielku vyzdvihnúť osobne, na našej adrese po predchádzajúcej dohode. V prípade osobného odberu tovaru v sídle spoločnosti predávajúci zasiela tovar kupujúcemu v štandardnom balení podľa jeho noriem. **V takom prípade predávajúci účtuje kupujúcemu náklady na balenie a balenie.**

ROSI Teh sa usiluje o čo najrýchlejšie doručenie objednaného tovaru na území Slovenskej republiky aj v zahraničí. Dodávka sa uskutočňuje v spolupráci so zmluvným partnerom, t.j. doručovacia služba dostupná v krajine zvolenej zákazníkom na platforme ROSI Teh www.rositeh.com.

Náklady na doručenie zahŕňajú aj náklady na balenie.

Bližšie informácie nájdete v podmienkach (dodacie lehoty, vykládka objednanej zásielky a pod.) a cenníku doručovacej služby.

IV. 1. Podmienka dodania

Spôsob doručenia je dohodnutý na konci objednávky. Podrobnosti nájdete na webovej stránke vybranej doručovacej služby.

IV. 2. Závazok kupujúceho

Kupujúci sa zaväzuje prevziať objednaný tovar pri dodaní. V prípade, že si kupujúci nevyzdvihne objednaný tovar ani pri doručení alebo s možnosťou neskoršieho vyzdvihnutia, tovar bude vrátený spoločnosti ROSI Teh prostredníctvom našej doručovacej služby. V prípade, že si kupujúci balík



nevyzdvihne, budú mu následne účtované náklady na balenie a odoslanie balíka, ktoré mu v dôsledku toho vznikli.

IV. 3. Povinnosť predávajúceho

Ak tovar nie je na sklade, dodacia lehota sa môže predĺžiť na neurčito (zvyčajne až na 30 pracovných dní). Odovzdanie položiek (zásielok), ktoré nie sú skladom, je možné skontrolovať pomocou odkazu vedľa položky "Požiadať o produkt/sklad".

Zmluvným partnerom pre doručovanie zásielok je vybraná doručovateľská spoločnosť, podľa krajiny vybranej kupujúcim na platforme ROSI Teh www.rositeh.com, ale predávajúci si vyhradzuje právo zvoliť si inú doručovaciu službu, ak mu to umožní efektívnejšie vybaviť objednávku.

V. Fakturácia

Po doručení objednaného tovaru kupujúcemu ROSI Teh okrem objednaného produktu buď zašle e-mailom faktúru za zakúpené produkty a súhrn objednávky, alebo je vyššie uvedené priložené k balíku doručenému vybranou doručovacou službou. Na faktúre sú uvedené všetky náklady súvisiace s nákupom, a to cena a množstvo každého produktu alebo položky, vypočítaná DPH a náklady na doručenie vybranej doručovacej služby, náklady na balenie a odoslanie balíka, ako aj celková cena.

VI. Odporúčania týkajúce sa kontroly výrobku po prijatí

Pri preberaní produktov vám odporúčame postupovať podľa nasledujúcich krokov, ktoré vám uľahčia uplatnenie nárokov na prípadné nezrovnalosti v tovare alebo doručovacej službe:

- Ak ste si už zásielku vyzdvihli a neskôr zistíte, že zásielka je poškodená, musíte začať reklamačné konanie u vybranej doručovacej služby. *Ďalšie podrobnosti nájdete v podmienkach doručovacích služieb.* Pre rýchle vyriešenie postupu nám pošlite kópiu zápisnice na adresu info@rositeh.si. Ďalšie riešenie poškodenej zásielky zabezpečíme s vybranou doručovacou službou a my vám zašleme nový bezchybný produkt alebo vrátime kúpnu cenu. Poškodený produkt vyzdvihne vybraná doručovacia služba;
- Ak ste si produkt vyzdvihli a zistili, že zásielka nie je poškodená, najprv skontrolujte, či ste dostali produkt, ktorý ste si objednali;
- Ak sa fotografia na obale alebo popis alebo kód produktu nezhoduje s produktom, ktorý ste si objednali, obal neotvárajte, ale kontaktujte nás na e-mailovej adrese info@rositeh.si overiť, či bolo doručenie na vašu adresu správne;
- Ak ste si overili, že ste dostali produkt, ktorý ste si objednali, opatrne otvorte obal a nevyhadzujte štítky a ochrany, kým si nebudete istí, že si výrobok ponecháte.

Aj v prípade strateného balíka musíte u vybranej doručovacej služby začať tzv. reklamačné konanie. *Ďalšie podrobnosti nájdete v podmienkach doručovacích služieb.* V záujme rýchleho vyriešenia postupu nám pošlite kópiu zápisnice na adresu info@rositeh.si.



VII. Odstúpenie od zmluvy

Varovanie:

NÁVRAT ALEBO VÝMENA HYDRAULICKÝCH ČERPADIEL NIE JE MOŽNÁ!

Taktiež nie je možné vrátiť alebo vymeniť položky, ktoré sú objednané na žiadosť zákazníka!

Ak chcete z akéhokoľvek dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo kúpy, môžete tak urobiť do 14 dní od prevzatia tovaru bez uvedenia dôvodu odstúpenia. Od zmluvy môžete odstúpiť zaslaním písomného odstúpenia od zmluvy na formulári umiestnenom na odkaze Formulár na odstúpenie od zmluvy, e-mailom na adresu info@rositeh.si alebo s iným jednoznačným vyhlásením, že odstupujete od zmluvy. Má sa za to, že spotrebiteľ podal vyhlásenie o odstúpení od zmluvy včas, ak je zaslané v lehote stanovenej na odstúpenie od zmluvy. Jedinou cenou, ktorá vám bude účtovaná pri odstúpení od zmluvy, je cena vrátenia tovaru, ktorú môžete poslať poštou alebo inou vybranou doručovacou službou alebo ho fyzicky vrátiť spoločnosti ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Neprijímame zásielky s výkupným.

V prípade kúpnej zmluvy začína lehota na odstúpenie od zmluvy uvedená v tejto kapitole plynúť dňom, keď:

- kupujúci alebo tretia strana, iná ako dopravca určený kupujúcim, nadobudne skutočné vlastníctvo tovaru;
- kupujúci alebo tretia osoba iná ako dopravca určený kupujúcim nadobúda skutočnú držbu posledného kusu tovaru, ak je predmetom zmluvy viacero kusov tovaru objednaných kupujúcim v jednej objednávke;
- kupujúci alebo tretia strana, iná ako dopravca určený kupujúcim, nadobúda skutočnú držbu poslednej zásielky alebo kusu tovaru, ak dodávka tovaru pozostáva z viacerých zásielok alebo kusov;
- kupujúci alebo tretia osoba iná ako dopravca určený kupujúcim nadobúda skutočnú držbu prvého kusu tovaru, ak je dodanie tovaru v určitej lehote riadne.

Spiatočná adresa: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Tovar musíte vrátiť do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Aby sme uľahčili spracovanie vrátenia tovaru, žiadame vás, aby ste k tovaru priložili faktúru a uviedli číslo online objednávky, ktoré ste dostali pri potvrdzovaní objednávky (to nie je podmienkou odstúpenia od zmluvy). Kupujúci je zodpovedný za zníženie hodnoty produktu, ak je pokles hodnoty dôsledkom konania, ktoré nie je nevyhnutne potrebné na určenie povahy, vlastností a fungovania tovaru.

Prijatú kúpnu cenu vám vrátime po prevzatí tovaru rovnakým spôsobom platby, aký ste použili pri nákupe, pokiaľ výslovne nepožiadate o použitie iného spôsobu platby. V prípade odstúpenia od zmluvy vám vrátime všetky prijaté platby najneskôr do 30 pracovných dní od prijatia oznámenia o odstúpení od zmluvy a vyhradzuje si právo zadržať vrátenie prijatých platieb až do prijatia vráteného tovaru alebo dotedy, kým neposkytnete dôkaz, že ste tovar poslali späť. Kupujúci je povinný vrátiť tovar poskytovateľovi nepoškodený, so všetkou dokumentáciou a v rovnakom množstve, pokiaľ produkt nie je zničený, rozbitý, stratený alebo sa jeho množstvo neznižilo bez zavinenia kupujúceho. Kupujúci nesmie výrobky používať bez prekážok až do odstúpenia od zmluvy. Kupujúci môže tovar skontrolovať a preskúmať v rozsahu nevyhnutne potrebnom na zistenie skutočného stavu. Testovanie produktu,



ktorý sa odchyľuje od vyššie uvedeného, sa považuje za použitie, čo znamená, že kupujúci tým stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

Upozornenie: Vrátene tovaru je možné len pri tovare, ktorý bol zakúpený výhradne v internetovom obchode ROSI Teh na webovej stránke www.rositeh.si alebo na [platforme www.rositeh.com](http://platforme.www.rositeh.com).

Ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, kupujúci nemá právo odstúpiť od zmluvy v nasledujúcich prípadoch:

- pri objednávaní produktov alebo tovaru, ktoré boli vyrobené na objednávku zákazníka;
- pri dodávke hydraulických čerpadiel.

Právo kupujúceho na VRÁTENIE ALEBO VÝMENU TOVARU:

- **Do 14 DNÍ OD NÁKUPU DO 2 MESIACOV od nákupu: Je možné vymeniť tovar alebo vrátiť až 80% z hodnoty nákupu. Pri výmene položiek je možné vydať kredit až do výšky 80 % kúpnej hodnoty.**
- **VÝMENA VECÍ PO 2 MESIACHOCH OD ZAKÚPENIA NIE JE MOŽNÁ alebo výnimočne pre niektoré veci po dohode.**

VIII. Záruka

Produkty predávané v internetovom obchode ROSI Teh väčšinou patria do kategórie náhradných dielov, na ktoré nie je záruka povinná.

FAKTÚRA JE PLATNÁ AKO ZÁRUČNÝ LIST.

Záruka je platná podľa pokynov a po predložení faktúry. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.

Záruka je platná len vtedy, ak kupujúci používa tovar v súlade s jeho účelom a priloženými pokynmi a neprihliada na ňu, keď:

- poruchy spôsobené nesprávnym používaním;
- nesprávne skladovanie alebo inštalácia;
- nedodržanie pokynov na inštaláciu;
- nadmerné používanie;
- nedostatočná údržba;
- škody spôsobené vyššou mocou;
- chyby a formy opotrebovania vyplývajúce z bežného opotrebovania;
- chyby, ktoré boli zákazníkovi známe v čase nákupu.

Za posúdenie existencie chýb na výrobku zodpovedá výrobca výrobku A nie predajca. Aktuálny ZVPot-1 stanovuje, že záruku je možné uplatniť len voči ručiteľovi. Zvyčajne je to výrobca produktu.

Predávajúci je ručiteľom iba v prípade, že vydá záručný list.



V prípade dovážaných výrobkov to však môže byť aj dovozca a distribútor. Ak tovar, na ktorý je povinné vydanie záruky, nefunguje bezchybne alebo nemá vlastnosti uvedené v záručnom liste alebo reklamnom správe, môže kupujúci najskôr požiadať o odstránenie väd. Lehota na odstránenie väd je 30 dní, s možnosťou predĺženia maximálne o 15 dní po predchádzajúcom oznámení spotrebiteľovi a odôvodnení dôvodov predĺženia. Práva kupujúceho podľa tejto kapitoly zanikajú po dvoch rokoch odo dňa, keď kupujúci požiadal o bezplatné odstránenie väd alebo o výmenu tovaru za nový.

Ak nie sú k dispozícii žiadne informácie o záruke, položka nemá záruku alebo informácie nie sú v súčasnosti známe. V druhom prípade môže kupujúci kontaktovať predávajúceho, ktorý poskytne aktuálne informácie.

IX. Sťažnosti/skutkové chyby

V súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa (označovaný: ZVPot-1) je chyba podstatná v prípade:

- ak výrobok nemá vlastnosti potrebné na bežné použitie alebo na uvedenie na trh;
- ak výrobok nemá vlastnosti, ktoré sú potrebné na konkrétne použitie, na ktoré ho kupujúci kupuje, ale ktoré boli predávajúcemu známe alebo by mu mali byť známe;
- ak výrobok nemá vlastnosti a vlastnosti, ktoré boli výslovne alebo mlčky dohodnuté alebo predpísané,
- ak predávajúci odovzdal položku, ktorá sa nezhoduje so vzorom alebo modelom, pokiaľ vzor alebo model nebol zobrazený len na účely oznámenia.

Ak sa nesúlad tovaru prejaví menej ako 30 dní po jeho dodaní, spotrebiteľ, t. j. kupujúci, má právo odmietnuť v prípade nesúladu tovaru. To znamená, že počas tejto doby môže odstúpiť od kúpnej zmluvy. Zároveň požaduje vrátenie kúpnej ceny bez toho, aby musel najprv požiadať o opravu tovaru alebo výmenu. Súčasný ZVPot-1 predlžuje obdobie, počas ktorého existuje právna domnienka, že nesúlad tovaru existoval už v čase dodania. Tento postup sa predlžuje zo šiestich mesiacov na jeden (1) rok.

Pri každom zakúpenom produkte môžete uplatniť vecnú chybu bez ohľadu na to, či bol vydaný v rámci záruky. Vecnú vadu musíte reklamovať, alebo ju oznámiť spoločnosti ROSI Teh, d.o.o., do dvoch (2) mesiacov od zistenia vady. V oznámení je potrebné chybu podrobne opísať a zaslať oznámenie na e-mailovú adresu info@rositeh.si alebo poštou na adresu ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, prípadne odovzdať osobne v predajnom centre ROSI Teh. Po odoslaní oznámenia musí kupujúci umožniť predajcovi skontrolovať výrobok. Po riadnom oznámení a umožnení kontroly výrobku má kupujúci právo uplatniť ktorýkoľvek z nasledujúcich záručných nárokov:

- odstránenie chyby výrobku;
- vrátenie časti zaplatenej sumy v pomere k chybe,
- výmena chybného výrobku za nový bezchybný výrobok;
- Vrátenie celej zaplatenej sumy.

Podľa aktuálneho ZVPot-1 môže kupujúci najskôr požiadať predávajúceho o opravu alebo výmenu tovaru za nový alebo bezchybný výrobok. Ak to predávajúci nedodrží, môže požadovať vrátenie peňazí v plnej výške alebo pomerné zníženie.



ROSI Teh nezodpovedá za chyby materiálu, ktoré sa vyskytnú po dvoch (2) rokoch od dodania produktu. Ak existencia chyby produktu nie je spochybnená, vyhovieme vašej reklamácií čo najskôr, najneskôr však do 30 pracovných dní. V prípade sporu týkajúceho sa existencie chyby vám však odpovieme písomne najneskôr do 30 pracovných dní.

X. Nákup právnických osôb

Tieto všeobecné obchodné podmienky platia aj v prípadoch, keď je kupujúcim právnická alebo fyzická osoba, ktorá vykonáva ziskovú činnosť bez ohľadu na jej právnu a organizačnú formu. V tomto prípade sa na osoby, ktoré sa podľa zákona upravujúceho ochranu spotrebiteľa nepovažujú za spotrebiteľov, vzťahujú ustanovenia tohto zákona a všeobecné obchodné podmienky tohto zákona len v prípadoch, keď zákon výslovne stanovuje, že sa vzťahujú aj na osoby, ktoré sa podľa tohto zákona nepovažujú za spotrebiteľov (napríklad s ohľadom na záruku). To znamená, že s ohľadom na ostatné ustanovenia sa na vzťah medzi poskytovateľom a kupujúcim, ktorý nie je považovaný za spotrebiteľa, vzťahujú ustanovenia záväzkového poriadku. Rozdiel je napríklad v tom, že osoby, ktoré nie sú považované za spotrebiteľov v zmysle zákona upravujúceho ochranu spotrebiteľa, nemajú právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od doručenia (vylúčenie uplatnenia kapitoly VII týchto Všeobecných podmienok). Rovnako ako to, že sa na vecné vady vzťahujú ustanovenia Záväzkového poriadku a nie zhrnutie ustanovení zákona upravujúceho ochranu spotrebiteľa z deviatej kapitoly týchto Všeobecných podmienok (vylúčenie uplatnenia kapitoly IX týchto Všeobecných podmienok).

XI. Ochrana osobných údajov

Informácie o ochrane údajov sú k dispozícii aj prostredníctvom odkazu Ochrana údajov.
ROSI Teh spracúva za účelom poskytovania internetového obchodu nasledujúce osobné údaje:

- údaje získané v čase nákupu: meno a priezvisko, adresa, mesto, PSČ, krajina, e-mailová adresa, kontaktný telefón, spôsob platby, spôsob doručenia, produkty, ktoré sú predmetom nákupu a akékoľvek ďalšie údaje, ktoré by boli potrebné na uzavretie zmluvy alebo realizáciu objednávky;
- údaje týkajúce sa prípadných reklamácií, reklamácií, záruky a iných reklamácií: meno a priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, obsah reklamácie, dátum uplatnenia reklamácie, spôsob vybavenia reklamácie, dátum nákupu, komunikácia s kupujúcim v súvislosti s reklamáciou, informácie o spôsobe vybavenia alebo doplnenia reklamácie a ďalšie údaje potrebné na vybavenie reklamácie kupujúceho.

Právnym základom spracúvania uvedených osobných údajov je zmluva uzavretá medzi kupujúcim a spoločnosťou ROSI Teh d.o.o. [článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, a ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). ROSI Teh bude spracúvať zhromaždené osobné údaje len na účely, na ktoré boli zhromaždené. Osobné údaje získané na základe súhlasu kupujúceho budú spracúvané do odvolania súhlasu kupujúceho, ďalšie osobné údaje do uplynutia zákonných lehôt, v ktorých si každá strana môže uplatniť nároky vyplývajúce z uzatvorenej zmluvy. ROSI Teh sa zaväzuje nakladať so všetkými osobnými údajmi získanými v súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov a vnútroštátnymi právnymi predpismi a zhromažďovať a spracúvať zhromaždené osobné údaje výlučne na účely implementácie internetového obchodu ROSI Teh. Väčšinu stránok v internetovom obchode je možné navštíviť bez toho, aby ste museli prezradiť svoje osobné údaje. Niektoré informácie sa však získavajú automaticky pomocou súborov cookie a "pixelových značiek", štandardných nástrojov v online priemysle. Používanie



súborov cookie a webových majákov umožňuje rozpoznať individuálnu IP adresu, typ prehliadača používaného návštevníkom webovej stránky a všeobecnú aktivitu návštevníka na internete. Ak vypnete súbory cookie na svojom počítači, nebudete môcť uskutočniť nákup v internetovom obchode. Viac informácií o zásadách používania súborov cookie poskytovateľa nájdete v Zásadách používania súborov cookie, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke poskytovateľa. Spracúvanie vyššie uvedených osobných údajov používateľov je nevyhnutne potrebné na zabezpečenie všetkých služieb dostupných v internetovom obchode poskytovateľa (vrátane dodania tovaru používateľovi), a preto je súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v objednávke podmienkou pre objednanie tovaru v internetovom obchode. Poskytovateľ ukladá a spracúva osobné údaje používateľa na vyššie uvedené účely len vtedy, ak s tým používateľ výslovne súhlasí, a to nasledovne:

- Zaškrtnutím špeciálneho políčka pri zadávaní objednávky v internetovom obchode používateľ webovej stránky súhlasí s tým, že poskytovateľ spracúva všetky osobné údaje používateľa zadané v objednávkovom formulári za účelom poskytovania služieb internetového obchodu alebo s podmienkami spracúvania osobných údajov;
- Používateľ webovej stránky pri zadávaní objednávky súhlasí s tým, aby poskytovateľ spracúval e-mailovú adresu používateľa za účelom priameho oznamovania výhod a zasielania reklamných správ a na účely prieskumov.

Ak používateľ neuvedie, že súhlasí s použitím svojich osobných údajov na niektorý z vyššie uvedených účelov, poskytovateľ nebude spracúvať jeho osobné údaje na tieto účely a v prípade, že používateľ nesúhlasí s použitím osobných údajov na účely internetového obchodu, Poskytovateľ služieb internetového obchodu ich nebude môcť používateľovi poskytnúť. Poskytovateľ zhromažďuje od návštevníkov webových stránok iba údaje, ktoré získa dobrovoľne. Poskytovateľ zhromažďuje osobné údaje len vtedy, keď je to nevyhnutné na účasť na určitej činnosti, pričom účasť na tejto činnosti a poskytnutie osobných údajov sú výlučne dobrovoľné. Po získaní súhlasu používateľa so spracovaním vyššie uvedených osobných údajov poskytovateľ zhromažďuje, zhromažďuje, spravuje, používa, spracúva a uchováva osobné údaje používateľa v databázach osobných údajov po vyššie uvedenú dobu, na účely, na ktoré používateľ udelil súhlas alebo na účely plnenia zmluvy. Používateľ môže kedykoľvek požiadať, aby sme opravili jeho údaje alebo aby sme ich natrvalo alebo dočasne prestali používať. Poskytovateľ môže výnimočne informovať používateľa o dôvodoch vymazania, kontroly, prepisu, kopírovania a pod. Nemôže to umožniť a snaží sa tento dôvod čo najskôr odstrániť. Ochrana osobných údajov je zabezpečená v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a nariadeniami, ktoré sú priamo uplatniteľné v Slovenskej republike. Používateľ súhlasí s tým, že poskytovateľ nemôže zaručiť bezpečnosť alebo súkromie informácií prenášaných prostredníctvom e-mailu alebo internetu a že v súvislosti s tým nemôže niesť zodpovednosť. Poskytovateľ bude starostlivo chrániť vaše osobné údaje získané prostredníctvom svojich webových stránok a nebude ich postúpiť tretím stranám. Osobné údaje poskytnuté používateľom pri používaní webovej stránky alebo obsahu poskytovateľa budú spracúvané a použité za účelom poskytovania služieb poskytovateľa, a to na zabezpečenie zasielania noviniek používateľovi a na overenie, či používateľ používa webovú stránku a obsah poskytovateľa alebo sa zúčastňuje na online aktivitách poskytovateľa v súlade s týmito podmienkami. Poskytovateľ neprenáša ani nezverejňuje údaje získané na svojich webových stránkach nikomu bez súhlasu alebo súhlasu používateľov, pokiaľ zákon nestanovuje alebo nevyžaduje inak. Na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní môžu byť v prípade akéhokoľvek zneužitia alebo porušenia osobné údaje, e-mailové a IP adresy používateľov postúpené polícii a iným príslušným orgánom na ďalšie konanie. Spracúvanie znamená zhromažďovanie, uchovávanie alebo zhromažďovanie údajov v databázach osobných údajov, úpravu, používanie alebo komunikáciu vrátane prenosu, vyhľadávania, blokovania a vymazania. Osobné údaje používateľov sa uchovávajú a používajú len tak dlho, ako je to potrebné na dosiahnutie



účelu. Poskytovateľ ako správca databázy osobných údajov musí na žiadosť fyzickej osoby – používateľa doplniť alebo opraviť osobné údaje, ktoré sa zistia ako neúplné, nepresné alebo neaktuálne; vymazať osobné údaje, o ktoré fyzická osoba požiada a poskytovateľ nemá osobitný právny záujem na uchovávaní údajov; umožniť prístup ku katalógu údajov, prístup k osobným údajom obsiahnutým v databáze a súvisiacim s ňou a ich prepis; poskytnúť výtlačok osobných údajov obsiahnutých v databáze osobných údajov a súvisiacich s ňou; poskytnúť zoznam osôb, ktorým boli počas určitého obdobia zaslané osobné údaje obsiahnuté v databáze osobných údajov a súvisiace s ňou.

XII. Zodpovednosť

Internetový obchod je otvorený každý deň, 24 hodín denne. Z rôznych technických dôvodov niekedy nie je možné podnikáť prostredníctvom internetového obchodu alebo dokonca prístup do obchodu. Spoločnosť ROSI Teh si preto vyhradzuje právo obmedziť alebo zastaviť prístup na stránky internetového obchodu na dobu určitú alebo neurčitú. ROSI Teh nepreberá zodpovednosť za zlyhanie obchodu z dôvodu neznalosti používania, akékoľvek následky zneužitia internetového obchodu, zlyhanie služby v dôsledku výpadku siete, výpadku prúdu alebo iných technických porúch, ktoré by mohli dočasne alebo dokonca na dlhšiu dobu narušiť používanie. ROSI Teh sa snaží zabezpečiť, aby informácie zverejnené na webovej stránke boli aktuálne a správne. Napriek tomu je možné, aby sa vlastnosti a doručiteľnosť produktov zmenili tak rýchlo, že nie je možné včas opraviť údaje v internetovom obchode. V takom prípade ROSI Teh upozorní kupujúceho na zmeny a umožní mu zrušiť objednávku alebo vymeniť objednaný produkt. ROSI Teh sa snaží poskytovať vhodné fotografie pre všetky produkty v internetovom obchode ROSI Teh. Umožňuje však možnosť nepresností v údajoch, obrázkoch alebo slovách v internetovom obchode ROSI Teh. Pre podrobnejšie popisy a informácie nás môžete kontaktovať. ROSI Teh si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto Podmienky, akýmkoľvek spôsobom a bez predchádzajúceho upozornenia. Všetky nákupy, objednávky, zásielky produktov a ďalšie služby, ktoré sa uskutočňujú alebo objednávajú prostredníctvom internetového obchodu ROSI TIH, podliehajú výlučne týmto všeobecným obchodným podmienkam a kupujúci si nemôže stanoviť žiadne vlastné podmienky. Protichodné alebo odchýlené podmienky kupujúceho sa nestávajú obsahom zmluvy ani v prípade, že ROSI Teh poskytuje službu bez výhrad. Pre prezentáciu tovaru (produktov) sa poskytovateľ snaží získať vhodný obrazový materiál, ktorý sa môže esteticky líšiť od originálu, ale nemá vplyv na kvalitu a špecifikáciu samotného produktu.

Zodpovednosť ROSI Teh je obmedzená na úmysel a hrubú nebanlivosť a rozsah škôd je obmedzený na predvídateľné typické škody, s výnimkou prípadu nárokov na ublíženie na živote, tele a zdraví a nárokov na zodpovednosť za výrobok.

XII. 1. Bezpečnosť

Nakupovanie a platba prostredníctvom internetového obchodu je bezpečná.

Všetky transakcie uskutočnené v internetovom obchode sú chránené protokolom Secure Sockets Layer (SSL) a protokolom bezpečného šifrovania údajov pomocou 2056-bitového šifrovania.

Všetky platby uskutočnené platobnou kartou sú spracovávané v reálnom čase s okamžitým overením údajov v bankách pre vašu bezpečnosť a zabezpečenie vašej pohody.



Všetky údaje, ktoré nám poskytnete, sú šifrované pomocou technológie šifrovania údajov SSL. Tento pokročilý proces šifrovania údajov zaisťuje, že osobné údaje nemôžu byť zachytené počas ich prenosu z vášho počítača do nášho počítača alebo z nášho počítača do banky. Osobné údaje sa prenášajú v šifrovanej podobe z vášho počítača na autorizačný server banky a nie sú uložené na serveri poskytovateľa. Ak chcete skontrolovať, či je váš prehliadač počas platby v núdzovom režime, vyhľadajte ikonu zámku v dolnom rohu alebo na konci panela s adresou v prehliadači.

XII. 2. Zakázané použitie

Okrem iných zákazov uvedených v Podmienkach poskytovania služieb máte zakázané používať Stránku alebo jej obsah:

- a) na akýkoľvek nezákonný účel;
- (b) žiadať iných o spáchanie alebo účasť na akýchkoľvek nezákonných činoch;
- (c) porušovať akékoľvek medzinárodné, federálne, provinčné alebo štátne predpisy, pravidlá, zákony alebo miestne nariadenia;
- (d) porušovať naše práva duševného vlastníctva alebo práva duševného vlastníctva iných;
- (e) obťažovať, zneužívať, urážať, poškodzovať, ohovárať, ponižovať, znevažovať, zastrášať alebo diskriminovať na základe pohlavia, sexuálnej orientácie, náboženstva, národnosti, rasy, veku, národnostného pôvodu alebo zdravotného postihnutia;
- f) poskytovať nepravdivé alebo zavádzajúce informácie;
- (g) nahrávať alebo prenášať vírusy alebo akýkoľvek iný typ škodlivého kódu, ktorý bude alebo môže byť použitý akýmkoľvek spôsobom, ktorý ovplyvní funkčnosť alebo prevádzku služby alebo akejkoľvek súvisiacej webovej stránky, iných webových stránok alebo internetu;
- (h) zhromažďovať alebo sledovať osobné údaje iných osôb;
- (i) spamovať, vydávať za mene, predstierať, predstierať, čítať a zhromažďovať informácie;
- (j) na akýkoľvek neslušný alebo nemorálny účel; alebo
- (k) zasahovať alebo obchádzať bezpečnostné prvky služby alebo akejkoľvek súvisiacej webovej stránky, iných webových stránok alebo internetu.

Vyhradzujeme si právo ukončiť vaše používanie služby alebo akejkoľvek súvisiacej webovej stránky z dôvodu porušenia akéhokoľvek zakázaného použitia.

XII. 3. Obmedzenie a vylúčenie zodpovednosti

ROSI Teh urobí všetko pre to, aby informácie zverejnené na jej webovej stránke boli aktuálne a správne. Vlastnosti sa však môžu meniť tak rýchlo, že niekedy nedokážu opraviť údaje na webových stránkach. V takom prípade ROSI Teh oznámi kupujúcemu zmeny a umožní mu odstúpiť od zmluvy alebo vymeniť objednaný tovar.

Vyhradzujeme si právo zakázať webovú stránku alebo zakázať prístup k nej z dôvodu technických alebo iných problémov a údržby, čo znamená aj zakázanie alebo zablokovanie používania internetového obchodu. V prípade technických problémov na webovej stránke si vyhradzujeme právo zrušiť zadané objednávky, ktoré boli ovplyvnené technickou chybou. V prípade zrušenia objednávok vás budeme čo najskôr informovať a budeme vás informovať o ďalších krokoch.



Sami musíte zabezpečiť, aby bolo zariadenie (antivírus atď.) primerane chránené pred prístupom a používaním webovej stránky. Kupujúci je povinný zabezpečiť primeranú bezpečnosť a dôvernosc údajov použitých na prihlásenie na webovú stránku (e-mailová adresa, heslo atď.).

XIII. Autorské práva

Všetky údaje, fotografie a informácie na webovej stránke ROSI Teh predstavujú dielo chránené autorskými právami chránené autorským zákonom a nesmú sa používať ani reprodukovat bez predchádzajúceho písomného súhlasu ROSI Teh. Ochranné známky alebo servisné značky a logá iných spoločností tiež predstavujú chránené duševné vlastníctvo týchto spoločností.

Celý obsah webovej stránky, bez ohľadu na jej formu, je chránený autorským právom. Držiteľom všetkých autorských práv je poskytovateľ.

XIV. Zachovanie vlastníctva

ROSI Teh si vyhradzuje vlastníctvo predaných produktov až do prijatia plnej platby od kupujúceho. V prípade, že kupujúci neuhradí kúpnu cenu včas, ROSI Teh si vyhradzuje právo účtovať kupujúcemu zákonný úrok z omeškania za obdobie od omeškania do splatnosti.

Okrem poplatkov z omeškania vám účtujeme aj ďalšie náklady. Patria sem dodatočné náklady, ktoré vznikli inkasnej spoločnosti, a náklady na advokáta.

XV. Reklamačný poriadok a príslušnosť

Predávajúci si je vedomý toho, že podstatnou črtou spotrebiteľského sporu, prinajmenšom pokiaľ ide o súdne riešenie, je jeho neprimeranosť medzi ekonomickou hodnotou pohľadávky a nákladmi vynaloženými na samotné vyriešenie sporu. To je tiež hlavnou prekážkou pre spotrebiteľa, aby sa spor neobrátil na súd. Preto sa predávajúci alebo spoločnosť ROSI Teh snaží vyriešiť prípadné spory z mierom.

ROSI Teh dodržiava platné predpisy v oblasti ochrany spotrebiteľa. ROSI Teh má zavedený efektívny systém vybavovania reklamácií a má určenú osobu, s ktorou sa môže používateľ alebo zákazník v prípade problémov obrátiť e-mailom. ROSI Teh urobí všetko pre to, aby sa prípadné spory vyriešili z mierom. ROSI Teh odpovie na všetky sťažnosti e-mailom alebo telefonicky čo najskôr.

V prípade, že spory so zákazníkmi nie je možné vyriešiť z mierom, bude na riešenie sporu príslušný miestny a hmotný súd v Maribore.

Spoločnosť ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane v súlade s § 32 tretím odsekom zákona o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov (v skratke ZIsRPS) informuje spotrebiteľov, že neuznáva žiadneho poskytovateľa mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov ako príslušného na riešenie spotrebiteľských sporov, ktoré by spotrebiteľ mohol iniciovať v súlade so ZIsRPS. Spoločnosť ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, ako poskytovateľ zaoberajúci sa online predajom, zverejňuje na svojej webovej stránke elektronický odkaz na platformu pre online riešenie spotrebiteľských sporov (SRPS). Platforma je dostupná na elektronickom odkaze.



Tieto všeobecné obchodné podmienky a celý vzťah medzi spoločnosťou ROSI Teh, d.o.o. a kupujúcim, ktorý vzniká nákupom prostredníctvom internetového obchodu, sa posudzujú podľa slovinského práva. ROSI Teh a používateľ alebo kupujúci ako účastníci elektronického obchodu vzájomne uznávajú platnosť elektronických správ na súde. Tieto všeobecné obchodné podmienky a všetky spory medzi ROSI Teh a používateľom alebo kupujúcim podliehajú slovinskému hmotnému a procesnému právu bez pravidiel medzinárodného práva súkromného, ktoré by odkazovali na uplatnenie akéhokoľvek iného práva. Pre všetky vzťahy a pre práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými podmienkami, sa primerane použijú ustanovenia Záväzkového poriadku, Zákona o elektronickom obchode na trhu, Zákona o ochrane osobných údajov a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

XVI. Zákaznícky servis

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa objednávok, doručenia, reklamácií alebo iných problémov týkajúcich sa internetového obchodu ROSI TIH nás môžete kontaktovať na adrese:

- E-mailová adresa: **info@rositeh.si**
- telefón (pondelok až piatok od 8:00 do 16:00): **+386 41 892-655**

XVII. Zmeny Všeobecných obchodných podmienok

V prípade zmien predpisov upravujúcich prevádzku internetového obchodu, ochranu osobných údajov a ďalších oblastí súvisiacich s prevádzkou internetového obchodu ROSI TIH a v prípade zmien vlastnej obchodnej politiky môže poskytovateľ tieto všeobecné obchodné podmienky kedykoľvek vhodným spôsobom informovať, čo zahŕňa najmä oznámenie prostredníctvom webovej stránky ROSI Teh, d.o.o. Akékoľvek zmeny a/alebo doplnenia Všeobecných obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť a uplatňujú sa po uplynutí osemdňovej lehoty od zverejnenia zmien a/alebo dodatkov. Ak je zmena a/alebo doplnenie Všeobecných obchodných podmienok nevyhnutná na dosiahnutie súladu s predpismi, tieto zmeny a/alebo doplnenia môžu výnimočne nadobudnúť účinnosť a uplatniť sa v kratšej lehote.

Užívateľ alebo kupujúci, ktorý nesúhlasí so zmenami a/alebo doplneniami týchto všeobecných obchodných podmienok, je povinný zrušiť svoju registráciu do ôsmich dní od uverejnenia oznámenia o zmene a/alebo doplnení všeobecných obchodných podmienok, inak sa po uplynutí tejto lehoty považuje za to, že používateľ alebo kupujúci akceptuje zmeny a/alebo doplnenia týchto všeobecných obchodných podmienok a nie je prípustný žiadny dôkaz o opaku. Všeobecné obchodné podmienky. Zrušenie registrácie sa vykonáva tak, že používateľ písomným vyhlásením oznámi spoločnosti ROSI Teh, d.o.o. zrušenie.

XVIII. Právne upozornenie

Internetový obchod ROSI Všetky údaje na ňom, fotografie položiek, grafické a video prvky na webovej stránke sú chránené a nesmú sa reprodukovať ani používať bez predchádzajúceho písomného súhlasu.



XIX. Informácie o spoločnosti

Prevádzkovateľom www.rositeh.si webovej stránky je spoločnosť: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, IČO: 7190549000, DIČ: SI 42791375, podnikateľský účet s číslom SI56 0443 0000 3103 435, otvorený v OTP banke, d.d. Zápis do súdneho registra dňa 6.12.2016 na Okresnom súde v Maribore, SKD G46.610 - Veľkoobchod s poľnohospodárskymi strojmi, príslušenstvom, zariadením. Poskytovateľ podlieha dani z pridanej hodnoty (DPH).

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre internetový obchod ROSI Teh sú platné od decembra 2016 a boli aktualizované v apríli 2025 a boli prijaté riaditeľom spoločnosti ROSI Teh d.o.o.

Prajeme vám veľa príjemných a cenovo dostupných nákupov!
S pozdravom tím ROSI Teh.

